**Постановка задачи для БД - “Отправка почтой”**

Я заметил, что многим людям неудобно отправлять посылки так как система отправки посылок неидеальна, и люди тратят много лишнего времени для отправки посылки, а так - же существуют значительные задержки в доставке. База данных которую я хочу создать должна решить эти проблемы так как будут оптимизированы многие пункты в том числе и доставка. Благодаря этому решению многие пользователи смогут сэкономить больше количество времени и денег, а крупные заказчики и физические лица вероятнее всего будут выбирать именно эту компанию из – за быстроты оформления заказов, отслеживания заказов, а так же быстроты доставки. Например, компания СДЭК имеет такие преимущества как - быструю транспортировку отправлений при выборе, а также факт наличия в СДЭК бесплатного сервиса СМС-информирования о факте прибытия отправления на отделение.

Оптимизация существующей системы и внедрение новых принципов позволит компании оставаться конкурентоспособной. В этой работе анализируются новые подходы к процессу обслуживания клиентов, оценивается их осуществимость и рассматриваются конкретные шаги по внедрению системы"